

Laranja: interação do usuário.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Azul: Boto	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
---------------------------------------	---	-------------------------------------	---	-------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------



Respostas do Usuário à Mensagem de Indisponibilidade de Serviço

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Mas posso te ajudar em alguma outra coisa?	OU→	Puxa, infelizmente este tipo de registro de atendimento ainda não está disponível para mim. Mas posso te ajudar em alguma outra coisa?
--	-----	--

Cenário 1

Tá, obrigado	OU→	Ok	OU→	Deixa eu ver de novo	OU→	Vou aceitar	OU→	tá certo	OU→	Que jeito	OU→	tanto faz	OU→	e então	OU→	me vê os outros	OU→	por que não	OU→	bem que eu queria
--------------	-----	----	-----	----------------------	-----	-------------	-----	----------	-----	-----------	-----	-----------	-----	---------	-----	-----------------	-----	-------------	-----	-------------------



Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?	⇒	Boto oferece Menu de novo
--	---	----------------------------------

Cenário 2

fica pra próxima	OU→	outra hora	OU→	amanhã	OU→	logo mais	OU→	pode mas não agora	OU→	deixa pra lá	OU→	outro dia	OU→	serve pra nada	OU→	hoje não	OU→	depois	OU→	daqui a pouco
------------------	-----	------------	-----	--------	-----	-----------	-----	--------------------	-----	--------------	-----	-----------	-----	----------------	-----	----------	-----	--------	-----	---------------



Nesse caso até breve!

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:sem&rev=1637072635>

Last update: 16/11/2021 14:23



