

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

 $06/2018 \text{ R$ X} \rightarrow 05/2019 \text{ R$ X} \rightarrow \text{Todas}$

J

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 16/03/2020

| Intenção | Entidade | Ação do Bot |
|---|--|--|
| Negociar Débitos Frases Iniciais | AQUI | Direcionar para Negociar Débitos |
| Queria | parcelar essas contas | Direcionar para Negociar Débitos |
| Queria | alterar o vencimento dessas contas | Fluxo AQUI. |
| Consultar Pagamentos Frases Iniciais | AQUI | Direcionar para Consultar Pagamento |
| Quero consultar | as faturas pagas | Direcionar para Consultar Pagamento |
| Não estou | devendo todas essas contas | Fluxo AQUI |
| Você disse que tem duas contas | só que a de (valor) já está paga | Fluxo AQUI |

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

| Intenção | Entidade | Ação do Bot |
|--|-------------------------|--|
| Voltar para | atualizar meus dados | Direcionar para Atualização Cadastral |
| Atualização Cadastral Frases Iniciais | AQUI | Direcionar para Atualização Cadastral |

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 09/04/2020

| Intenção | Entidade | Ação do Bot |
|------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Preciso da | segunda via do acordo que fiz | Direcionar para Guia de Pagamento |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:2via

Last update: 06/08/2020 18:40



postgres:boto-nlp:interacao:servicos:2via https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:2via

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 16:31