

Interação entre Serviços: Segunda via de conta

Não estou devendo todas essas contas.
↓
Entendi. Ligue no (Número de atendimento) para informar o pagamento. Tenha em mãos a fatura paga.
<u>↓</u>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
\downarrow
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
<u>↓</u>
Sair
↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
\downarrow
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<u> </u>
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima
vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o
serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
<u></u>
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço
que continuamos daqui.
↓
Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:2via:presencial&rev=1584387441

Last update: 16/03/2020 19:37