



# Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

06/2018 Valor X reais → 05/2019 Valor X reais → **Todas**

↓

## Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 16/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Negociar Débitos Frases Iniciais	<b>AQUI</b>	<b>Direcionar para Negociar Débitos</b>
Queria	parcelar essas contas	<b>Direcionar para Negociar Débitos</b>
Queria	alterar o vencimento dessas contas	<b>Fluxo AQUI.</b>
Consultar Pagamentos Frases Iniciais	<b>AQUI</b>	<b>Direcionar para Consultar Pagamento</b>
Quero consultar	as faturas pagas	<b>Direcionar para Consultar Pagamento</b>
Não estou	devendo todas essas contas	<b>Fluxo AQUI</b>
Você disse que tem duas contas	só que a de ( <b>valor</b> ) já está paga	<b>Fluxo AQUI</b>

## Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Voltar para	atualizar meus dados	<b>Direcionar para Atualização Cadastral</b>
Atualização Cadastral Frases Iniciais	<b>AQUI</b>	<b>Direcionar para Atualização Cadastral</b>

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:2via&rev=1584448441>

Last update: 17/03/2020 12:34

