# Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 06/2018 **Valor X reais** | → | 05/2019 **Valor X reais** | → | **Todas** |

↓

## Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 16/03/2020

| Intenção | Entidade | Ação do Bot |
|---|---|---|
| Negociar Débitos Frases Iniciais | **AQUI** | **Direcionar para Negociar Débitos** |
| Queria | parcelar essas contas | **Direcionar para Negociar Débitos** |
| Queria | alterar o vencimento dessas contas | **Fluxo AQUI**. |
| Consultar Pagamentos Frases Iniciais | **AQUI** | **Direcionar para Consultar Pagamento** |
| Quero consultar | as faturas pagas | **Direcionar para Consultar Pagamento** |
| Não estou | devendo todas essas contas | **Fluxo AQUI** |
| Você disse que tem duas contas | só que a de (**valor**) já está paga | **Fluxo AQUI** |

## Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

| Intenção | Entidade | Ação do Bot |
|---|---|---|
| Voltar para | atualizar meus dados | **Direcionar para Atualização Cadastral** |
| Atualização Cadastral Frases Iniciais | **AQUI** | **Direcionar para Atualização Cadastral** |

## Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 09/04/2020

| Intenção | Entidade | Ação do Bot |
|---|---|---|
| Preciso da | segunda via do acordo que fiz | **Direcionar para Guia de Pagamento** |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:2via&rev=1586461642**

Last update: **09/04/2020 19:47**