Interação entre Serviços: Consultar Histórico de Consumo

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

Interação entre Serviços: Consultar Histórico de Consumo 16/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Segunda Via Frases Iniciais	**AQUI**	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
Gostaria de saber	os meses que eu estou devendo.	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
E quais	faturas estão em aberto?	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
Usuário digita só entidade principal	fatura em aberto	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
E os boletos	para pagar?	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
E minhas	contas atrasadas?	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
Ok. Me manda então	as contas em aberto	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
Gostaria de ver se existe	débito	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
Eu quero é saber o	valor total que devo	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
Queria saber o	valor	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
quero	segunda via de fatura	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
não tem outra forma de ver os	débitos em aberto	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
estou tentando ver um	parcelamento que fiz	**Direcionar para Guia de Pagamento**
Guia de Pagamento Frases Iniciais	**AQUI**	**Direcionar para Guia de Pagamento**
quero solicitar o	historico de pagamentos	**Direcionar para Certidão Negativa de Débitos**
historico total de	pagamentos	**Direcionar para Certidão Negativa de Débitos**
Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais	**AQUI**	**Direcionar para Certidão Negativa de Débitos**
Quero só o comprovante de residência de	conta quitada	**Bot visualiza o PDF da conta paga consultada**
Gostaria de visualizar	o boleto	**Bot visualiza o PDF da conta paga consultada**
Tem como visualizar	a fatura paga	**Bot visualiza o PDF da conta paga consultada**
Me manda	essa conta paga?	**Bot visualiza o PDF da conta paga consultada**

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Quero ver o detalhe	do pagamento	**Bot visualiza o PDF da conta paga consultada**
Usuário digita só entidade principal	Consultar	**Bot visualiza o PDF da conta paga consultada**
estou tentando consultar	a 2 via paga	**Bot visualiza o PDF da conta paga consultada**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:consultar-historico

Last update: **19/03/2020 17:43**