



Interação entre Serviços: Consultar Histórico de Consumo

Fluxo completo [AQUI](#). Final do fluxo:

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

↓

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Segunda Via Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para 2ª Via de Conta
Gostaria de saber	os meses que eu estou devendo.	Direcionar para 2ª Via de Conta
E quais	faturas estão em aberto?	Direcionar para 2ª Via de Conta
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	fatura em aberto	Direcionar para 2ª Via de Conta
E os boletos	para pagar?	Direcionar para 2ª Via de Conta
E minhas	contas atrasadas?	Direcionar para 2ª Via de Conta
Ok. Me manda então	as contas em aberto	Direcionar para 2ª Via de Conta
Gostaria de ver se existe	débito	Direcionar para 2ª Via de Conta
Eu quero é saber o	valor total que devo	Direcionar para 2ª Via de Conta
quero	segunda via de fatura	Direcionar para 2ª Via de Conta
não tem outra forma de ver os	débitos em aberto	Direcionar para 2ª Via de Conta
estou tentando ver um	parcelamento que fiz	Direcionar para Guia de Pagamento
Guia de Pagamento Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Guia de Pagamento
quero solicitar o	historico de pagamentos	Direcionar para Certidão Negativa de Débitos
historico total de	pagamentos	Direcionar para Certidão Negativa de Débitos
Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Certidão Negativa de Débitos
Quero só o comprovante de residência de	conta quitada	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Gostaria de visualizar	o boleto	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Tem como visualizar	a fatura paga	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Me manda	essa conta paga?	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Quero ver o detalhe	do pagamento	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	Consultar	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
estou tentando consultar	a 2 via paga	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:consultar-historico&rev=1584364404>

Last update: **16/03/2020 13:13**

