



Interação entre Serviços: Consultar Pagamento

Fluxo completo [AQUI](#). Final do fluxo:

Ótimo! Então, o pagamento de 10/2019, no valor de R\$ 206,19, foi realizado em 12 de Março de 2019 e o arrecadador foi a CAIXA ECONOMICA FEDERAL.



Interação entre Serviços: Consultar Pagamento 16/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Segunda Via Frases Iniciais	AQUI	Diracionar para 2ª Via de Conta
Gostaria de saber	os meses que eu estou devendo.	Diracionar para 2ª Via de Conta
E quais	faturas estão em aberto?	Diracionar para 2ª Via de Conta
Usuário digita só entidade principal	fatura em aberto	Diracionar para 2ª Via de Conta
E os boletos	para pagar?	Diracionar para 2ª Via de Conta
E minhas	contas atrasadas?	Diracionar para 2ª Via de Conta
Ok. Me manda então	as contas em aberto	Diracionar para 2ª Via de Conta
Gostaria de ver se existe	débito	Diracionar para 2ª Via de Conta
Eu quero é saber o	valor total que devo	Diracionar para 2ª Via de Conta
quero	segunda via de fatura	Diracionar para 2ª Via de Conta
não tem outra forma de ver os	débitos em aberto	Diracionar para 2ª Via de Conta
estou tentando ver um	parcelamento que fiz	Diracionar para Guia de Pagamento
Guia de Pagamento Frases Iniciais	AQUI	Diracionar para Guia de Pagamento
quero solicitar o	historico de pagamentos	Diracionar para Certidão Negativa de Débitos
historico total de	pagamentos	Diracionar para Certidão Negativa de Débitos
Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais	AQUI	Diracionar para Certidão Negativa de Débitos
Quero só o comprovante de residência de	conta quitada	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Gostaria de visualizar	o boleto	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Tem como visualizar	a fatura paga	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Me manda	essa conta paga?	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
Quero ver o detalhe	do pagamento	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Usuário digita só entidade principal	Consultar	Bot visualiza o PDF da conta paga consultada
gostaria de saber como q faco pra ver MINHA	FATURA DESSE MES	Direcionar para 2ª Via de Conta

Interação entre Serviços: Consultar Pagamento 07/04/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Quero confirmar pagamento do mês janeiro de 2020		FLUXO AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:consultarpq>

Last update: **07/04/2020 12:40**

