



# Interação entre Serviços: Negociar Débitos

Fluxo completo [AQUI](#).

## Usuário quer consultar os débitos

Obrigado. Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: R\$433,67 em contas / R\$61,93 em acréscimos / R\$3,83 em débitos / R\$3,83 em débitos / Totalizando R\$499,43. Você concorda com esse valor total?

## Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

| Intenção                                     | Entidade                       | Ação do Bot  |
|--|--------------------------------|--|
| Segunda Via Frases Iniciais                  | <a href="#">AQUI</a>           | <a href="#">Diracionar para 2ª Via de Conta</a>              |
| Quero ver                                    | as faturas que estão em aberto | <a href="#">Diracionar para 2ª Via de Conta</a>              |
| quero solicitar o                            | historico de pagamentos        | <a href="#">Diracionar para Certidão Negativa de Débitos</a> |
| historico total de                           | pagamentos                     | <a href="#">Diracionar para Certidão Negativa de Débitos</a> |
| Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais | <a href="#">AQUI</a>           | <a href="#">Diracionar para Certidão Negativa de Débitos</a> |

## Usuário afirma não ter parcelamento em aberto

Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto. Reparcelamento não é a minha área. Para reparcelar, entre em contato por telefone. O número está no nosso site.

## Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

| Intenção                          | Entidade               | Ação do Bot                                       |
|-----------------------------------|------------------------|---|
| quero ver esse                    | parcelamento em aberto | <a href="#">Diracionar para Guia de Pagamento</a> |
| Guia de Pagamento Frases Iniciais | <a href="#">AQUI</a>   | <a href="#">Diracionar para Guia de Pagamento</a> |

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:parcelamento>

Last update: **17/04/2020 12:47**



Last  
update:  
17/04/2020 12:47  
postgres:boto-nlp:interacao:servicos:parcelamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:parcelamento

---