



Interação entre Serviços: Negociar Débitos

Fluxo completo [AQUI](#).

Usuário quer consultar os débitos

Obrigado. Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: R\$433,67 em contas / R\$61,93 em acréscimos / R\$3,83 em débitos / R\$3,83 em débitos / Totalizando R\$499,43. Você concorda com esse valor total?

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Segunda Via Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para 2ª Via de Conta
Quero ver	as faturas que estão em aberto	Direcionar para 2ª Via de Conta
quero solicitar o	historico de pagamentos	Direcionar para Certidão Negativa de Débitos
historico total de	pagamentos	Direcionar para Certidão Negativa de Débitos
Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Certidão Negativa de Débitos

Usuário afirma não ter parcelamento em aberto

Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto. Reparcimento não é a minha área. Para reparcelar, vá até uma de nossas agências para fazer isso.

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
quero ver esse	parcelamento em aberto	Direcionar para Guia de Pagamento
Guia de Pagamento Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Guia de Pagamento

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:parcelamento&rev=1584465602>

Last update: 17/03/2020 17:20

