Interação entre Serviços: Acompanhar Registro de Atendimento

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

↓

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Usuário digita só a entidade principal	faltou água desde ontem	**Informar número para comunicar falta de água**
Segunda Via Frases Iniciais	**AQUI**	**Direcionar para 2ª Via de Conta**
Negociar Débito Frases Iniciais	**AQUI**	**Direcionar para Negociar Débito**
Eu preciso	negociar debitos	**Direcionar para Negociar Débito**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:ra&rev=1584364467

Last update: **16/03/2020 13:14**