Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.
Exemplo: ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

Termos comuns Atualização Cadastral

Termos comuns Atualização Cadastral 18/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
cadastro	AQUI
dados	AQUI
CPF	AQUI
atualização	AQUI
nome	AQUI
titularidade	AQUI
novo	AQUI
alteração	AQUI
telefone	AQUI
informações	AQUI
locatário	AQUI
troca	AQUI
documentação	AQUI
dono	AQUI
inquilino	AQUI
e-mail	AQUI
email	AQUI
endereço eletrônico	AQUI

Termos comuns Atualização Cadastral 23/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
usuário	AQUI

Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento

Termos comuns Abrir Registro de Atendimento 22/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
água	AQUI
vazamento	AQUI
esgoto	AQUI
ra	AQUI
registro de atendimento	AQUI
ligação	AQUI
solicitação	AQUI
serviço	AQUI
reclamação	AQUI
fornecimento	AQUI
abastecimento	AQUI
corte	AQUI
cortado	AQUI
problema	AQUI
transbordou	AQUI
pedido	AQUI
transtorno	AQUI
bronca	AQUI
falta	AQUI

Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento 23/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
registro	AQUI
ocorrência	AQUI

Termos comuns Segunda Via

Termos comuns Segunda Via 23/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
conta	AQUI

Termo comum	Resposta do Boto
fatura	**AQUI**
pagamento	**AQUI**
atrasei	**AQUI**

Termos comuns Segunda Via 30/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
código de barras	**AQUI**
relatório	**AQUI**
cnt	**AQUI**
fat	**AQUI**
pg	**AQUI**
boleto	**AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1593548161

Last update: **30/06/2020 20:16**