

## **Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso**

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

**Exemplo**: ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

# Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

### Termos comuns Atualização Cadastral

#### Termos comuns Atualização Cadastral 18/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto	
cadastro	AQUI	
dados	AQUI	
CPF	AQUI	
atualização	AQUI	
nome	AQUI	
titularidade	AQUI	
novo	AQUI	
alteração	AQUI	
telefone	AQUI	
informações	AQUI	
locatário	AQUI	
troca	AQUI	
documentação	AQUI	
dono	AQUI	
inquilino	AQUI	
e-mail	AQUI	
email	AQUI	
endereço eletrônico	AQUI	
Termos comuns Atualização Cadastral 23/06/2020		
usuário	AQUI	

## Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento

#### Termos comuns Abrir Registro de Atendimento 22/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
água	AQUI
vazamento	AQUI
esgoto	AQUI
ra	AQUI
registro de atendimento	AQUI
ligação	AQUI
solicitação	AQUI
serviço	AQUI
reclamação	AQUI
fornecimento	AQUI
abastecimento	AQUI
corte	AQUI
cortado	AQUI
problema	AQUI
transbordou	AQUI
pedido	AQUI
transtorno	AQUI
bronca	AQUI
falta	AQUI

#### Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento 23/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
registro	AQUI
ocorrência	AQUI

### **Termos comuns Segunda Via**

#### Termos comuns Segunda Via 23/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
conta	AQUI
fatura	AQUI
pagamento	AQUI
atrasei	AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 00:44

#### Termos comuns Segunda Via 30/06/2020

Termo comum	Resposta do Boto
código de barras	AQUI
relatório	AQUI
cnt	AQUI
fat	AQUI
pg	AQUI
boleto	AQUI

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo\_comum\&rev=1593709646$ 

Last update: 02/07/2020 17:07

