

## **Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso**

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

**Exemplo**: ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

## Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

#### Termos comuns Atualização Cadastral

Termo comum	Resposta do Boto	
18/06/2020		
cadastro	AQUI	
dados	AQUI	
CPF	AQUI	
atualização	AQUI	
nome	AQUI	
titularidade	AQUI	
novo	AQUI	
alteração	AQUI	
telefone	AQUI	
informações	AQUI	
locatário	AQUI	
troca	AQUI	
documentação	AQUI	
dono	AQUI	
inquilino	AQUI	
e-mail	AQUI	
email	AQUI	
endereço eletrôni	co <mark>AQUI</mark>	
23/06/2020		
usuário	AQUI	

# Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento

Termo comum	Resposta do Boto	
22/06/2020		
água	AQUI	
vazamento	AQUI	
esgoto	AQUI	
ra	AQUI	
registro de atendimento	AQUI	
ligação	AQUI	
solicitação	AQUI	
serviço	AQUI	
reclamação	AQUI	
fornecimento	AQUI	
abastecimento	AQUI	
corte	AQUI	
cortado	AQUI	
problema	AQUI	
transbordou	AQUI	
pedido	AQUI	
transtorno	AQUI	
bronca	AQUI	
falta	AQUI	
23/06/2020		
registro	AQUI	
ocorrência	AQUI	

### **Termos comuns Segunda Via**

Termo comum	Resposta do Boto	
23/06/2020		
conta	AQUI	
fatura	AQUI	
pagamento	AQUI	
atrasei	AQUI	
30/06/2020		
código de barra	s AQUI	
relatório	AQUI	
cnt	AQUI	
fat	AQUI	
pg	AQUI	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 00:44

Termo comum	Resposta do Boto
boleto	AQUI

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo\_comum&rev=1593710019

Last update: 02/07/2020 17:13

