

Aguardando validação



## Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

**Exemplo:** ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastrada**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

## Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

### Termos comuns 1

Termo comum	Resposta do Boto
18/06/2020	
<b>cadastro</b>	<b>AQUI</b>
<b>dados</b>	<b>AQUI</b>
<b>CPF</b>	<b>AQUI</b>
<b>atualização</b>	<b>AQUI</b>
<b>nome</b>	<b>AQUI</b>
<b>titularidade</b>	<b>AQUI</b>
<b>novo</b>	<b>AQUI</b>
<b>alteração</b>	<b>AQUI</b>
<b>telefone</b>	<b>AQUI</b>
<b>informações</b>	<b>AQUI</b>
<b>locatário</b>	<b>AQUI</b>
<b>troca</b>	<b>AQUI</b>
<b>documentação</b>	<b>AQUI</b>
<b>dono</b>	<b>AQUI</b>
<b>inquilino</b>	<b>AQUI</b>
<b>e-mail</b>	<b>AQUI</b>
<b>email</b>	<b>AQUI</b>

Termo comum	Resposta do Boto
endereço eletrônico	AQUI
23/06/2020	
usuário	AQUI
06/07/2020	
proprietário	AQUI
transferir	AQUI
transferência	AQUI
aluguel	AQUI

## Termos comuns 2

Termo comum	Resposta do Boto
22/06/2020	
água	AQUI
vazamento	AQUI
esgoto	AQUI
ra	AQUI
registro de atendimento	AQUI
ligação	AQUI
solicitação	AQUI
serviço	AQUI
reclamação	AQUI
fornecimento	AQUI
abastecimento	AQUI
corte	AQUI
cortado	AQUI
problema	AQUI
transbordou	AQUI
pedido	AQUI
transtorno	AQUI
bronca	AQUI
falta	AQUI
23/06/2020	
registro	AQUI
ocorrência	AQUI

## Termos comuns 3

Termo comum	Resposta do Boto
23/06/2020	

Termo comum	Resposta do Boto
conta	<a href="#">AQUI</a>
fatura	<a href="#">AQUI</a>
pagamento	<a href="#">AQUI</a>
atrasei	<a href="#">AQUI</a>
<b>30/06/2020</b>	
código de barras	<a href="#">AQUI</a>
cnt	<a href="#">AQUI</a>
fat	<a href="#">AQUI</a>
pg	<a href="#">AQUI</a>
boleto	<a href="#">AQUI</a>
<b>02/07/2020</b>	
comprovante	<a href="#">AQUI</a>
quitação	<a href="#">AQUI</a>

## Termos comuns 4

Termo comum	Resposta do Boto
<b>02/07/2020</b>	
cnd	<a href="#">AQUI</a>
certidão	<a href="#">AQUI</a>
cartório	<a href="#">AQUI</a>
negativa	<a href="#">AQUI</a>
relatório	<a href="#">AQUI</a>

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo\\_comum&rev=1623777489](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1623777489)

Last update: 15/06/2021 17:18

