

Aguardando validação



## Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

**Exemplo:** ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

## Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

### Termos comuns 1

Termo comum	Resposta do Boto
<b>18/06/2020</b>	
<b>cadastro</b>	<b>AQUI</b>
<b>dados</b>	<b>AQUI</b>
<b>CPF</b>	<b>AQUI</b>
<b>atualização</b>	<b>AQUI</b>
<b>nome</b>	<b>AQUI</b>
<b>titularidade</b>	<b>AQUI</b>
<b>novo</b>	<b>AQUI</b>
<b>alteração</b>	<b>AQUI</b>
<b>telefone</b>	<b>AQUI</b>
<b>informações</b>	<b>AQUI</b>
<b>locatário</b>	<b>AQUI</b>
<b>troca</b>	<b>AQUI</b>
<b>documentação</b>	<b>AQUI</b>
<b>dono</b>	<b>AQUI</b>
<b>inquilino</b>	<b>AQUI</b>
<b>e-mail</b>	<b>AQUI</b>
<b>email</b>	<b>AQUI</b>

Termo comum	Resposta do Boto
endereço eletrônico	<a href="#">AQUI</a>
23/06/2020	
usuário	<a href="#">AQUI</a>
06/07/2020	
proprietário	<a href="#">AQUI</a>
transferir	<a href="#">AQUI</a>
transferência	<a href="#">AQUI</a>
aluguel	<a href="#">AQUI</a>

## Termos comuns 2

Termo comum	Resposta do Boto
22/06/2020	
água	<a href="#">AQUI</a>
vazamento	<a href="#">AQUI</a>
esgoto	<a href="#">AQUI</a>
ra	<a href="#">AQUI</a>
registro de atendimento	<a href="#">AQUI</a>
ligação	<a href="#">AQUI</a>
solicitação	<a href="#">AQUI</a>
serviço	<a href="#">AQUI</a>
reclamação	<a href="#">AQUI</a>
fornecimento	<a href="#">AQUI</a>
abastecimento	<a href="#">AQUI</a>
corte	<a href="#">AQUI</a>
cortado	<a href="#">AQUI</a>
problema	<a href="#">AQUI</a>
transbordou	<a href="#">AQUI</a>
pedido	<a href="#">AQUI</a>
transtorno	<a href="#">AQUI</a>
bronca	<a href="#">AQUI</a>
falta	<a href="#">AQUI</a>
23/06/2020	
registro	<a href="#">AQUI</a>
ocorrência	<a href="#">AQUI</a>

## Termos comuns 3

Termo comum	Resposta do Boto
23/06/2020	

Termo comum	Resposta do Boto
conta	<a href="#">AQUI</a>
fatura	<a href="#">AQUI</a>
pagamento	<a href="#">AQUI</a>
atrasei	<a href="#">AQUI</a>
30/06/2020	
código de barras	<a href="#">AQUI</a>
cnt	<a href="#">AQUI</a>
fat	<a href="#">AQUI</a>
pg	<a href="#">AQUI</a>
boleto	<a href="#">AQUI</a>
02/07/2020	
comprovante	<a href="#">AQUI</a>
quitação	<a href="#">AQUI</a>

## Termos comuns 4

Termo comum	Resposta do Boto
02/07/2020	
cnd	<a href="#">AQUI</a>
certidão	<a href="#">AQUI</a>
cartório	<a href="#">AQUI</a>
negativa	<a href="#">AQUI</a>
relatório	<a href="#">AQUI</a>

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo\\_comum&rev=1623777489](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1623777489)

Last update: 15/06/2021 17:18

