Aguardando validação

Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o Chatbot da **tatoDesk**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.
Exemplo: ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o Chatbot deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

Termos comuns 1

Termo comum	Resposta do Boto
18/06/2020	
cadastro	**AQUI**
dados	**AQUI**
CPF	**AQUI**
atualização	**AQUI**
nome	**AQUI**
titularidade	**AQUI**
novo	**AQUI**
alteração	**AQUI**
telefone	**AQUI**
informações	**AQUI**
locatário	**AQUI**
troca	**AQUI**
documentação	**AQUI**
dono	**AQUI**
inquilino	**AQUI**
e-mail	**AQUI**
email	**AQUI**
endereço eletrônico	**AQUI**

Termo comum	Resposta do Boto
23/06/2020	
usuário	AQUI
06/07/2020	
proprietário	AQUI
transferir	AQUI
transferência	AQUI
aluguel	AQUI

Termos comuns 2

Termo comum	Resposta do Boto
22/06/2020	
água	AQUI
vazamento	AQUI
esgoto	AQUI
ra	AQUI
registro de atendimento	AQUI
ligação	AQUI
solicitação	AQUI
serviço	AQUI
reclamação	AQUI
fornecimento	AQUI
abastecimento	AQUI
corte	AQUI
cortado	AQUI
problema	AQUI
transbordou	AQUI
pedido	AQUI
transtorno	AQUI
bronca	AQUI
falta	AQUI
23/06/2020	
registro	AQUI
ocorrência	AQUI

Termos comuns 3

Termo comum	Resposta do Boto
23/06/2020	
conta	AQUI

Termo comum	Resposta do Boto
fatura	AQUI
pagamento	AQUI
atrasei	AQUI
30/06/2020	
código de barras	AQUI
cnt	AQUI
fat	AQUI
pg	AQUI
boleto	AQUI
02/07/2020	
comprovante	AQUI
quitação	AQUI

Termos comuns 4

Termo comum	Resposta do Boto
02/07/2020	
cnd	AQUI
certidão	AQUI
cartório	AQUI
negativa	AQUI
relatório	AQUI

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1638369892

Last update: **01/12/2021 14:44**