Aguardando validação



Árvore de Termos Comuns - Solução Chatbot tatoDesk

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o Chatbot da **tatoDesk**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

Exemplo: ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o Chatbot deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Solução Chatbot tatoDesk

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

Termos comuns 1

Termo comum	Resposta do Chatbot
18/06/2020	
cadastro	AQUI
dados	AQUI
CPF	AQUI
atualização	AQUI
nome	AQUI
titularidade	AQUI
novo	AQUI
alteração	AQUI
telefone	AQUI
informações	AQUI
locatário	AQUI
troca	AQUI
documentação	AQUI
dono	AQUI
inquilino	AQUI
e-mail	AQUI

Termo comum	Resposta do Chatbot
email	AQUI
endereço eletrônico	AQUI
23/06/2020	
usuário	AQUI
06/07/2020	
proprietário	AQUI
transferir	AQUI
transferência	AQUI
aluguel	AQUI

Termos comuns 2

Termo comum	Resposta do Chatbot	
22/06/2020		
água	AQUI	
vazamento	AQUI	
esgoto	AQUI	
ra	AQUI	
registro de atendimento	AQUI	
ligação	AQUI	
solicitação	AQUI	
serviço	AQUI	
reclamação	AQUI	
fornecimento	AQUI	
abastecimento	AQUI	
corte	AQUI	
cortado	AQUI	
problema	AQUI	
transbordou	AQUI	
pedido	AQUI	
transtorno	AQUI	
bronca	AQUI	
falta	AQUI	
23/06/2020		
registro	AQUI	
ocorrência	AQUI	

Termos comuns 3

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 00:44

Termo comum	Resposta do Chatbot
23/06/2020	
conta	AQUI
fatura	AQUI
pagamento	AQUI
atrasei	AQUI
30/06/2020	
código de barra	s AQUI
cnt	AQUI
fat	AQUI
pg	AQUI
boleto	AQUI
02/07/2020	
comprovante	AQUI
quitação	AQUI

Termos comuns 4

Termo comum	Resposta do Chatbot	
02/07/2020		
cnd	AQUI	
certidão	AQUI	
cartório	AQUI	
negativa	AQUI	
relatório	AQUI	

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum\&rev=1638369990$

Last update: 01/12/2021 14:46

