

## Converse no Chat Online com uma Pessoa

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de transbordo AQUI.

#### Modelo

Intenção	Entidade
Quero falar	com um atendente

# Principais Combinações Intenção / Entidades para Transbordo

#### Transbordo 26/08/2020

Intenção	Entidade
Falar com um	responsável
Não foi rezovido o problema	Usuário digita só intenção principal
Nenhuma das opções	Usuário digita só intenção principal
mais opções	Usuário digita só intenção principal
falta de opções	Usuário digita só intenção principal
outras opções	Usuário digita só intenção principal
Não tem outras opções	Usuário digita só intenção principal
Não me atendeu	Usuário digita só intenção principal
Nenhum dos serviços	Usuário digita só intenção principal
mais serviços	Usuário digita só intenção principal
outros serviços	Usuário digita só intenção principal
poucos serviços disponíveis	Usuário digita só intenção principal
Nenhuma das alternativas	Usuário digita só intenção principal
nenhum serviço	Usuário digita só intenção principal
Usuário digita só entidade principa	al atendimento normal
nada	Usuário digita só intenção principal
nada do menu	Usuário digita só intenção principal
menu não tem o que preciso	Usuário digita só intenção principal
nao tem o serviço desejado	Usuário digita só intenção principal
Não consigo pedir	Usuário digita só intenção principal
preciso falar e vocês não atende	Usuário digita só intenção principal

### **Transbordo 21/07/2020**

Intenção	Entidade	
Não tenho habilidade pra mecher com internet	Usuário digita só intenção principal	

#### Transbordo 17/03/2020

Intenção	Entidade
Quero falar	com um atendente
Quero falar	com um assistente
Quero falar	com alguém de verdade
{Avatar}, eu até falava com você se você fosse uma	mulher
Usuário digita só entidade principal	pessoa
Usuário digita só entidade principal	atendente
Usuário digita só entidade principal	ser humano
Usuário digita só entidade principal	serumano
Não quero falar com um robô	Usuário digita só intenção principal
Não quero falar com um assistente virtual	Usuário digita só intenção principal
Não quero falar com você	Usuário digita só intenção principal
Tira esse robô e me passa para um	funcionário
Me passe para	uma pessoa
Me passe para	um assistente
Me passa pra	uma mulher
Me passa pra	um homem
Me passa pra	um trabalhador
Usuário digita só entidade principal	transbordo
quero falar com	alguém
quero falar com	um cara
quero falar com	alguém de pele e osso
quero falar com	alguém de carne e osso
quero ser atendido por um	humano
Como falar diretamente com um	atendente vivo?
vc não funciona quero uma	pessoa
eu quero falar com uma	criatura
Usuário digita só entidade principal	chat
Usuário digita só entidade principal	chat online
Usuário digita só entidade principal	pessoa online
Usuário digita só entidade principal	alguém online?
Usuário digita só entidade principal	quero o sistema antigo
Usuário digita só entidade principal	quero o cistema antigo
Usuário digita só entidade principal	humano
Usuário digita só entidade principal	indivíduo
Usuário digita só entidade principal	cidadão
Usuário digita só entidade principal	trabalhador

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 23:23

Intenção	Entidade
Usuário digita só entidade principal	trabalhadora

Clique **AQUI** para retornar.

#### From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:transbordo-caern&rev=1619632049

Last update: 28/04/2021 17:47

