



# Converse no Chat Online com uma Pessoa

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de transbordo [AQUI](#).

## Modelo

Intenção	Entidade
Quero falar	com um atendente

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Transbordo

### Transbordo 26/08/2020

Intenção	Entidade
Falar com um	responsável
Não foi rezovido o problema	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Nenhuma das opções	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
mais opções	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
falta de opções	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
outras opções	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Não tem outras opções	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Não me atendeu	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Nenhum dos serviços	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
mais serviços	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
outros serviços	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
poucos serviços disponíveis	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Nenhuma das alternativas	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
nenhum serviço	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	atendimento normal
nada	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
nada do menu	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
menu não tem o que preciso	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
nao tem o serviço desejado	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Não consigo pedir	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
preciso falar e vocês não atende	<i>Usuário digita só intenção principal</i>

## Transbordo 21/07/2020

Intenção	Entidade
Não tenho habilidade pra mecher com internet	<i>Usuário digita só intenção principal</i>

## Transbordo 17/03/2020

Intenção	Entidade
Quero falar	com um atendente
Quero falar	com um assistente
Quero falar	com alguém de verdade
{Avatar}, eu até falava com você se você fosse uma	mulher
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	pessoa
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	atendente
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	ser humano
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	serumano
Não quero falar com um robô	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Não quero falar com um assistente virtual	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Não quero falar com você	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Tira esse robô e me passa para um	funcionário
Me passe para	uma pessoa
Me passe para	um assistente
Me passa pra	uma mulher
Me passa pra	um homem
Me passa pra	um trabalhador
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	transbordo
quero falar com	alguém
quero falar com	um cara
quero falar com	alguém de pele e osso
quero falar com	alguém de carne e osso
quero ser atendido por um	humano
Como falar diretamente com um	atendente vivo?
vc não funciona quero uma	pessoa
eu quero falar com uma	criatura
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	chat
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	chat online
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	pessoa online
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	alguém online?
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	quero o sistema antigo
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	quero o cistema antigo
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	humano
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	indivíduo
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	cidadão
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	trabalhador

Intenção	Entidade
Usuário digita só entidade principal	trabalhadora

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:transbordo-caern&rev=1638548485>

Last update: **03/12/2021 16:21**

