

NLP ainda não aprovada

Laranja: interação do usuário. ⇒ Verde: Link mudança de fluxo ⇒ Azul: Boto ⇒ Cinza: observação interna. ⇒ Amarelo: \$\$\$\$



## Saudações do Usuário 23/04/2020

### Possibilidade 1

Bom dia.

↓

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

↓

Vamos.

↓

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

↓

Manda pra mim uma segunda via?

### Possibilidade 2

Bom dia.

↓

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

↓

Só se for agora.

↓

É agora. Só digitar o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

↓

Quero consultar minhas guias pagamento

## Possibilidade 3

Boa tarde.

↓

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço?

↓

Preciso.

↓

Vamos lá. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

↓

Preciso do meu boleto para pagar

## Possibilidade 4

Bom dia.

↓

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

↓

Agora mesmo.

↓

Sim, digite o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

↓

Preciso do meu boleto para pagar

## Saudações do Usuário 11/02/2020

### Possibilidade 1

Bom dia.

↓

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

↓

Sim.

↓

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

↓

Manda pra mim uma segunda via?

### Possibilidade 2

Bom dia.

↓

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

↓

Não.

↓

Que pena. Volte quando quiser

## Possibilidade 3

Boa tarde.

↓

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço?

↓

Sim.

↓

Sem problema. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

↓

Preciso do meu boleto para pagar

## Possibilidade 4

Boa noite.

↓

Boa noite. O que me diz de conversarmos sobre os serviços disponíveis para você? Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

↓

Quero negociar meus débitos

## Possibilidade 5

Olá.

↓

Olá. Quer ver os serviços disponíveis? Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

↓

**SAIR**

↓

Tudo bem. Nos vemos em breve!

## Possibilidade 6

Tudo bem?

↓

Tudo, e com você? Olha só, tenho uma lista de serviços disponíveis. Vamos conversar?

↓

Sim

↓

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

↓

Quero ver meu menu de opções

## Possibilidade 7

Oi, {Avatar}.

↓

Oi! Quer falar sobre os serviços disponíveis?

↓

Quero

↓

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos..

↓

Preciso mudar o vencimento das contas

## Possibilidade 8

Tudo bom, {Avatar}?

↓

Tudo, e com você? Quer falar sobre os serviços disponíveis?

↓

Quero

↓

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

↓

Preciso mudar o vencimento das contas

## Possibilidade 9

Como vai?

↓

Vou bem, e você? Tenho certeza que precisa da minha ajuda. Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

↓

Informa pra mim os meus gastos?

## Possibilidade 10

E aí?

↓

Aqui podemos ver os serviços disponíveis para você. Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

↓

Quero verificar a conclusão de um serviço

## Possibilidade 11

Oiê

↓

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

↓

Quero.

↓

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

↓

Quero ver a leitura do meu imóvel

## Possibilidade 12

Oiê

↓

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

↓

Não quero.

↓

Tudo bem. Nos vemos em breve!

## Possibilidade 13

Pode me ajudar?

↓

Posso, claro. Quer falar dos serviços disponíveis?

↓

Sim.

↓

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

↓

**Preciso da entrada do parcelamento que fiz**

## Possibilidade 14

**Estou com dúvida**

↓

Vamos tirar essa dúvida. Digite sua pergunta.

↓

**Vocês negociam débitos?**

↓

**Visualiza fluxo de parcelamento.**

## Possibilidade 15

**Me tira uma dúvida?**

↓

Claro. Digite sua pergunta.

↓

**É possível alterar o prazo do pagamento das contas?**

↓

**Visualiza fluxo de alteração de vencimento.**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:usuario&rev=1622834438>

Last update: **04/06/2021 19:20**

