Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.
Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1.
Usuário com CPF válido mas não cadastrado.
2.
Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.
3.
Saudações do Usuário.
4.
Saudações do Boto.
5.
Frases de Despedida.
6.
Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade
7.
Converse com um Atendente no Chat Online
8.
Segunda Via.
9.
Segunda Via Fatura Simplificada.
10.
Consultar Pagamentos.
11.
Negociar Débitos.
12.
Certidão Negativa de Débitos.
13.
Verificar Certificado Eletrônico
14.
Lista de Serviços Disponíveis.
15.
Informações Gerais da Empresa.
16.
Acompanhar Registro de Atendimento.
17.
Abrir Registro de Atendimento.
18.
Alterar Vencimento da Conta.
19.
Atualização Cadastral.
20.
Cadastrar E-mail.
21.
Cadastrar CPF.
22.
Consultar Histórico de Consumo.
23.
Declaração Anual de Quitação de Débito.
24.
Consultar Falta de Água Programada.
25.
Guia de Pagamento
26.
Cadastrar Autoleitura
27.
Informar Autoleitura
28.
Cancelar Autoleitura
29.
Solicitar Corte de Água e Esgoto
30.
Fatura Mensal por E-mail.
31.
Reclamação de Contas.

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique **AQUI**.

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.
Modelos de Frases de Usuários.

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1603279687

Last update: **21/10/2020 11:28**