Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.
Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1.
Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.
2.
Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.
3.
Saudações do Usuário.
4.
Saudações do Boto.
5.
Frases de Despedida.
6.
Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade
7.
Converse com um Atendente no Chat Online
8.
Segunda Via.
9.
Segunda Via Fatura Simplificada.
10.
Consultar Pagamentos.
11.
Informar Pagamento.
12.
Negociar Débitos.
13.
Certidão Negativa de Débitos.
14.
Verificar Certificado Eletrônico
15.
Lista de Serviços Disponíveis.
16.
Informações Gerais da Empresa.
17.
Acompanhar Registro de Atendimento.
18.
Abrir Registro de Atendimento.
19.
Alterar Vencimento da Conta.
20.
Atualização Cadastral.
21.
Cadastrar E-mail.
22.
Cadastrar CPF.
23.
Consultar Histórico de Consumo.
24.
Declaração Anual de Quitação de Débito.
25.
Consultar Falta de Água Programada.
26.
Guia de Pagamento
27.
Cadastrar Autoleitura
28.
Informar Autoleitura
29.
Cancelar Autoleitura
30.
Solicitar Corte de Água e Esgoto
31.
Fatura Mensal por E-mail.
32.
Reclamação de Contas.
33.
Emissão e Extrato de Débitos Municipais.

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique **AQUI**.

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.
Modelos de Frases de Usuários.

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1609943099

Last update: **06/01/2021 14:24**