



# Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

**Exemplo:** na frase **não recebi a fatura**, (não recebi) é a **intenção** do cliente e (fatura), a **entidade**. Entidade é sobre o quê a *intenção* se refere

## Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1.  
**Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.**
2.  
**Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.**
3.  
**Saudações do Usuário.**
4.  
**Saudações do Boto.**
5.  
**Frases de Despedida.**
6.  
**Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade**
7.  
**Converse com um Atendente no Chat Online**
8.  
**Segunda Via.**
9.  
**Segunda Via Fatura Simplificada.**
10.  
**Consultar Pagamentos.**
11.  
**Informar Pagamento.**
12.  
**Negociar Débitos.**
13.  
**Certidão Negativa de Débitos.**
14.  
**Verificar Certificado Eletrônico**
15.  
**Lista de Serviços Disponíveis.**
16.  
**Informações Gerais da Empresa.**
17.  
**Acompanhar Registro de Atendimento.**
18.  
**Abrir Registro de Atendimento.**
19.  
**Alterar Vencimento da Conta.**
20.  
**Atualização Cadastral.**
21.  
**Cadastrar E-mail.**
22.  
**Cadastrar CPF.**
23.  
**Consultar Histórico de Consumo.**
24.  
**Declaração Anual de Quitação de Débito.**
25.  
**Consultar Falta de Água Programada.**
26.  
**Guia de Pagamento**
27.  
**Cadastrar Autoleitura**
28.  
**Informar Autoleitura**
29.  
**Cancelar Autoleitura**
30.  
**Solicitar Corte de Água e Esgoto**
31.  
**Fatura Mensal por E-mail.**
32.  
**Reclamação de Contas.**
33.  
**Emissão e Extrato de Débitos Municipais.**
34.  
**Vacina contra a Covid.**

# Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso .](#)

## Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

## Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

**Modelos de Frases de Usuários.**

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1611004874>

Last update: **18/01/2021 21:21**

