Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.
Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1. **Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada**.
2. **Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada**.
3. **Login Combinado (Matrícula + CPF) Mensagens de Erro**.
4. **Saudações do Usuário**.
5. **Saudações do Boto**.
6. **Frases de Despedida**.
7. **Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade**
8. **Converse com um Atendente no Chat Online**
9. **Segunda Via**.
10. **Segunda Via Fatura Simplificada**.
11. **Consultar Pagamentos**.
12. **Informar Pagamento**.
13. **Negociar Débitos**.
14. **Certidão Negativa de Débitos**.
15. **Verificar Certificado Eletrônico**
16. **Lista de Serviços Disponíveis**.
17. **Informações Gerais da Empresa**.
18. **Acompanhar Registro de Atendimento**.
19. **Abrir Registro de Atendimento**.
    1. **Falta D'água**;
    2. **Retirada de Vazamento**;
    3. **Serviços de Rede de Esgoto**;
    4. **Religação Água e Esgoto**;
    5. **Tarifa Social**.
20. **Alterar Vencimento da Conta**.
21. **Atualização Cadastral**.
22. **Cadastrar E-mail**.
23. **Cadastrar CPF**.
24. **Consultar Histórico de Consumo**.
25. **Declaração Anual de Quitação de Débito**.
26. **Consultar Falta de Água Programada**.
27. **Guia de Pagamento**
28. **Cadastrar Autoleitura**
29. **Informar Autoleitura**
30. **Cancelar Autoleitura**
31. **Solicitar Corte de Água e Esgoto**
32. **Fatura Mensal por E-mail**.
33. **Reclamação de Contas**.
34. **Emissão e Extrato de Débitos Municipais**.
35. **FAQ Recife Outros Serviços**.
36. **Vacina contra a Covid**.
37. **Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa**.
38. **Agendar Atendimento Presencial**
39. **Ligação Nova**

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique **AQUI**.

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.
Modelos de Frases de Usuários.

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1634155624

Last update: **13/10/2021 20:07**