



Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1. [Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.](#)

2. [Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.](#)

3. [Login Combinado \(Matrícula + CPF \) Mensagens de Erro.](#)

4. [Saudações do Usuário.](#)

5. [Saudações do Boto.](#)

6. [Frases de Despedida.](#)

7. [Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade](#)

8. [Respostas Baixo Calão](#)

9. [Converse com um Atendente no Chat Online](#)

10. [Segunda Via.](#)

11. [Segunda Via Fatura Simplificada.](#)

12. [Consultar Pagamentos.](#)

13. [Informar Pagamento.](#)

14. [Negociar Débitos.](#)

15. [Certidão Negativa de Débitos.](#)

16. [Verificar Certificado Eletrônico](#)

17. [Lista de Serviços Disponíveis.](#)

18. [Informações Gerais da Empresa.](#)

19. [Acompanhar Registro de Atendimento.](#)

20. [Abrir Registro de Atendimento.](#)

1. [Falta D'água;](#)

2. [Retirada de Vazamento;](#)

3. [Serviços de Rede de Esgoto;](#)

4. [Religação Água e Esgoto;](#)

5. [Tarifa Social.](#)

21. [Alterar Vencimento da Conta.](#)

22. [Atualização Cadastral.](#)

23. [Cadastrar E-mail.](#)

24. [Cadastrar CPF.](#)

25. [Consultar Histórico de Consumo.](#)

26. [Declaração Anual de Quitação de Débito.](#)

27. [Consultar Falta de Água Programada.](#)

28. [Guia de Pagamento](#)

29. [Cadastrar Autoleitura](#)

30. [Informar Autoleitura](#)

31. [Cancelar Autoleitura](#)

32. [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#)

33. [Fatura Mensal por E-mail.](#)

34. [Reclamação de Contas.](#)

35. [Emissão e Extrato de Débitos Municipais.](#)

36. [FAQ Recife Outros Serviços.](#)

37. [Vacina contra a Covid.](#)

38. [Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.](#)

39. [Agendar Atendimento Presencial](#)

40. [Ligação Nova](#)

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso](#) .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Modelos de Frases de Usuários.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1636548531>

Last update: **10/11/2021 12:48**

