



# Modelos de Interação Proativa tatoDesk

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa** da solução Chatbot da **tatoDesk**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

**Exemplo:** na frase **não recebi a fatura**, (não recebi) é a **intenção** do cliente e (fatura), a **entidade**. Entidade é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

## Entidades de Interação Inicial - tatoDesk

1. **Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.**
2. **Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.**
3. **Login Combinado (Matrícula + CPF ) Mensagens de Erro.**
4. **Saudações do Usuário.**
5. **Saudações do Chatbot.**
6. **Frases de Despedida.**
7. **Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade do sistema**
8. **Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade de serviço**
9. **Respostas Baixo Calão**
10. **Converse com um Atendente no Chat Online**
11. **Segunda Via.**
12. **Segunda Via Fatura Simplificada.**
13. **Consultar Pagamentos.**
14. **Informar Pagamento.**
15. **Negociar Débitos.**
16. **Certidão Negativa de Débitos.**
17. **Verificar Certificado Eletrônico**
18. **Lista de Serviços Disponíveis.**
19. **Informações Gerais da Empresa.**
20. **Acompanhar Registro de Atendimento.**
21. **Abrir Registro de Atendimento.**
  1. **Falta D'água;**
  2. **Retirada de Vazamento;**
3. **Serviços de Rede de Esgoto;**
4. **Religação Água e Esgoto;**
5. **Tarifa Social.**
22. **Alterar Vencimento da Conta.**
23. **Atualização Cadastral.**
24. **Cadastrar E-mail.**
25. **Cadastrar CPF.**
26. **Consultar Histórico de Consumo.**
27. **Declaração Anual de Quitação de Débito.**
28. **Consultar Falta de Água Programada.**
29. **Guia de Pagamento**
30. **Cadastrar Autoleitura**
31. **Informar Autoleitura**
32. **Cancelar Autoleitura**
33. **Solicitar Corte de Água e Esgoto**
34. **Fatura Mensal por E-mail.**
35. **Reclamação de Contas.**
36. **Emissão e Extrato de Débitos Municipais.**
37. **FAQ Recife Outros Serviços.**
38. **Vacina contra a Covid.**
39. **Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.**
40. **Agendar Atendimento Presencial**
41. **Ligaçāo Nova**

# Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk](#) .

## Interação entre Serviços - tatoDesk

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

## Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Interação do usuário com o assistente virtual.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1638367820>

Last update: **01/12/2021 14:10**

