



Modelos de Interação Proativa tatoDesk

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa** da solução Chatbot da **tatoDesk**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - tatoDesk

1. [Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.](#)
2. [Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.](#)
3. [Login Combinado \(Matrícula + CPF \) Mensagens de Erro.](#)
4. [Saudações do Usuário.](#)
5. [Saudações do Chatbot.](#)
6. [Frases de Despedida.](#)
7. [Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade do sistema](#)
8. [Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade de serviço](#)
9. [Respostas Baixo Calão](#)
10. [Converse com um Atendente no Chat Online](#)
11. [Segunda Via.](#)
12. [Segunda Via Fatura Simplificada.](#)
13. [Consultar Pagamentos.](#)
14. [Informar Pagamento.](#)
15. [Negociar Débitos.](#)
16. [Certidão Negativa de Débitos.](#)
17. [Verificar Certificado Eletrônico](#)
18. [Lista de Serviços Disponíveis.](#)
19. [Informações Gerais da Empresa.](#)
20. [Acompanhar Registro de Atendimento.](#)
21. [Abrir Registro de Atendimento.](#)
1. [Falta D'água;](#)
2. [Retirada de Vazamento;](#)
3. [Serviços de Rede de Esgoto;](#)
4. [Religação Água e Esgoto;](#)
5. [Tarifa Social.](#)
22. [Alterar Vencimento da Conta.](#)
23. [Atualização Cadastral.](#)
24. [Cadastrar E-mail.](#)
25. [Cadastrar CPF.](#)
26. [Consultar Histórico de Consumo.](#)
27. [Declaração Anual de Quitação de Débito.](#)
28. [Consultar Falta de Água Programada.](#)
29. [Guia de Pagamento](#)
30. [Cadastrar Autoleitura](#)
31. [Informar Autoleitura](#)
32. [Cancelar Autoleitura](#)
33. [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#)
34. [Fatura Mensal por E-mail.](#)
35. [Reclamação de Contas.](#)
36. [Emissão e Extrato de Débitos Municipais.](#)
37. [FAQ Recife Outros Serviços.](#)
38. [Vacina contra a Covid.](#)
39. [Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.](#)
40. [Agendar Atendimento Presencial](#)
41. [Ligação Nova](#)

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk](#) .

Interação entre Serviços - tatoDesk

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Interação do usuário com o assistente virtual.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1638367820>

Last update: **01/12/2021 14:10**

