



Pesquisa de Satisfação NPS - tatoDesk Chatbot

Após o fim da pesquisa AQUI	⇒	Mas sem as frases finais: <i>Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui</i>	⇒	<i>Ou Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.</i>
------------------------------------	---	--	---	---

↓

Como já faz um bom tempo que a gente conversa, queria ouvir sua opinião. Será rápido.

↓

De **1** a **10**, quais as chances de você indicar um amigo ou colega para conversar comigo?

↓

1 é chance nenhuma. **10** é **100%** de chance.

↓

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10

↓

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10

↓

Assim que o usuário escolhe:

↓

Quer me dizer o porquê?

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

É só digitar

↓

Usuário digita

↓

Obrigado! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	⇒	Mensagem de fim de pesquisa padrão, visualizada aqui para evitar repetições	OU→	Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre isso?	⇒	Mensagem pedindo contato caso o contato não tenha sido pedido antes AQUI
---	---	--	-----	---	---	---

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:nps>

Last update: **01/12/2021 13:09**

