



Pesquisa de Satisfação NPS - Boto Consenso

Após o fim da pesquisa AQUI	⇒	Mas sem as frases finais: <i>Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui</i>	⇒	Ou <i>Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.</i>
------------------------------------	---	---	---	---

↓
Como já faz um bom tempo que a gente conversa, queria ouvir sua opinião. Será rápido.

↓
De **1** a **10**, quais as chances de você indicar um amigo ou colega para conversar comigo?

↓
1 é chance nenhuma. **10** é **100%** de chance.

↓

1	→	2	→	3	→	4	→	5	→	6	→	7	→	8	→	9	→	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

↓

1	→	2	→	3	→	4	→	5	→	6	→	7	→	8	→	9	→	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

↓
Assim que o usuário escolhe:

↓
Quer me dizer o porquê?

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓
É só digitar

↓
Usuário digita

↓
Obrigado! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

⇒ **Mensagem de fim de pesquisa, visualizada aqui para evitar repetições**

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:nps&rev=1604693549>

Last update: **06/11/2020 20:12**

