



# Pesquisa de Satisfação NPS - Boto Consenso

<b>Após o fim da pesquisa AQUI</b>	⇒	Mas sem as frases finais: <i>Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui</i>	⇒	Ou <i>Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.</i>
------------------------------------	---	---	---	---

↓  
Como já faz um bom tempo que a gente conversa, queria ouvir sua opinião. Será rápido.

↓  
De **1** a **10**, quais as chances de você indicar um amigo ou colega para conversar comigo?

↓  
**1** é chance nenhuma. **10** é **100%** de chance.

↓  
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10

↓  
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10

↓  
**Assim que o usuário escolhe:**

↓  
Quer me dizer o porquê?

↓  
Sim → Não

↓  
Sim → Não

↓  
É só digitar

↓  
**Usuário digita**

Obrigado! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	⇒	<b>Mensagem de fim de pesquisa, visualizada aqui para evitar repetições</b>	OU→	<b>Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre isso?</b>	⇒	<b>Mensagem pedindo contato caso o contato não tenha sido pedido antes AQUI</b>
---	---	---	-----	---	---	---

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:nps&rev=1605817174>



Last update: **19/11/2020 20:19**