



Pesquisa de Satisfação NPS - Boto Consenso

Após o fim da pesquisa AQUI	⇒	Mas sem as frases finais: <i>Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui</i>	⇒	Ou <i>Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.</i>
------------------------------------	---	---	---	---

↓
Como já faz um bom tempo que a gente conversa, queria ouvir sua opinião. Será rápido.

↓
De **1** a **10**, quais as chances de você indicar um amigo ou colega para conversar comigo?

↓
1 é chance nenhuma. **10** é **100%** de chance.

↓
1 → **2** → **3** → **4** → **5** → **6** → **7** → **8** → **9** → **10**

↓
1 → **2** → **3** → **4** → **5** → **6** → **7** → **8** → **9** → **10**

↓
Assim que o usuário escolhe:

↓
Quer me dizer o porquê?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não**

↓
É só digitar

↓
Usuário digita

Obrigado! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	⇒	Mensagem de fim de pesquisa padrão, visualizada aqui para evitar repetições	OU→	Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre isso?	⇒	Mensagem pedindo contato caso o contato não tenha sido pedido antes AQUI
---	---	--	-----	---	---	--

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:nps&rev=1623680661>

Last update: **14/06/2021 14:24**