



## Falar com Especialista

### Falar com Especialista

↓

Espere um pouco.  
Vou chamar uma pessoa que entende bem do assunto para continuar seu atendimento.

↓

Seu nome completo, por favor.

### Usuário digita nome

↓

Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.

### Usuário digita data

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

### Usuário digita e-mail

↓

Me informe seu CPF    OU →    **Esse endereço de e-mail não parece correto**

### Usuário digita CPF

↓

<b>Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!</b> Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: <b>Número do protocolo.</b>	OU →	<b>CPF inválido</b>
---	------	---------------------

↓

<b>Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!</b> Aguarde que logo será sua vez.	⇐	<b>Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila</b>	→	<b>Usuário interage durante a espera...</b>	⇐	<b>Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila</b>
---	---	---	---	---	---	---

↓

<b>Sua solicitação foi atendida?</b>	⇐	<b>Interação quando o usuário retorna do transbordo humano</b>
--------------------------------------	---	--

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:direto&rev=1629115278>

Last update: **16/08/2021 12:01**

