

<b>Azul: Boto</b>	⇒	<b>Laranja: interação do usuário.</b>	⇒	<b>Amarelo: \$\$\$\$</b>	⇒	<b>Verde: Link mudança de fluxo</b>	⇒	<b>Cinza: observação interna.</b>
-------------------	---	---------------------------------------	---	--------------------------	---	-------------------------------------	---	-----------------------------------



# Falar com a Sala do Empreendedor

## Falar com a Sala do Empreendedor



Espere um pouco.  
Vou chamar uma pessoa que entende bem do assunto para continuar seu atendimento.

OU→

**O atendimento funciona das...**



Seu nome completo, por favor.



**Usuário digita nome**



Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.



**Usuário digita data**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Usuário digita e-mail**



Me informe seu CPF

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto**



**Usuário digita CPF**



**Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!**  
Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo.**

OU→

**CPF inválido**



**Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!**  
Aguarde que logo será sua vez.



**Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila**



**Usuário interage durante a espera...**



**Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**



**Sua solicitação foi atendida?**



**Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:direto&rev=1629925767>

Last update: **25/08/2021 21:09**

