Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Cinza: observação interna.**

Abrir meu MEI

Minha dúvida não está aqui.
↓
São tantas não é? Digite sua dúvida.
↓

Usuário digita a dúvida.	⇒	**Bot registra para acrescentar depois a resposta à IA. Quando transferir, o atendente visualiza a dúvida antes.**

↓
Espere um pouco.
Vou chamar uma pessoa que entende bem do assunto para continuar seu atendimento.
↓
Você quer atendimento para qual solicitação?
↓

Geral	→	Contábil	→	Atendimento	→	Inscrição de Eventos	→	Crédito popular	→	Consultoria

↓
Usuário escolhe solicitação
↓
Seu nome completo, por favor.
↓
Usuário digita nome
↓
Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.
↓
Usuário digita data
↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
↓
Usuário digita e-mail
↓

Me informe seu CPF	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto..**

↓
Usuário digita CPF
↓

Temos X pessoas na sua frente *ou* **Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.	OU→	**CPF inválido**

↓

Temos X pessoas na sua frente *ou* **Você é o próximo!** . Aguarde que logo será sua vez.	⇐	**Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila**	→	**Usuário interage durante a espera**...	⇐	**Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**

↓

Sua solicitação foi atendida?	⇐	**Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6&rev=1629978504

Last update: **26/08/2021 11:48**