| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Laranja: interação do usuário.** | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** | ⇒ | **Azul: Boto** |

# Negociar Débitos - Fluxo 4

| | | |
|---|---|---|
| **Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:** Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer o parcelamento. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo. | → | **Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:** **Fluxo AQUI**. |

↓

| | | |
|---|---|---|
| **Atualizar meu cadastro agora** | → | **Atualizar depois** |

↓

| | | |
|---|---|---|
| **Atualizar meu cadastro agora** | → | **Atualizar depois** |

↓

**Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Com o mesmo imóvel** | → | **Com outro imóvel** | → | Finalizar Atendimento |

↓

**Finalizar Atendimento**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5**.

↓

| | | |
|---|---|---|
| **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI** |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro&rev=1612383379**

Last update: **03/02/2021 20:16**