Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna**.

Negociar Débitos - Fluxo 4

Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo: Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer o parcelamento. Você deseja fazer a atualização do seu e-mail?	→	**Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:** **Fluxo AQUI**.

↓

Atualizar meu e-mail agora	→	**Atualizar depois**	→	**Tentar outro e-mail**

↓

Atualizar meu e-mail agora	→	**Atualizar depois**	→	**Tentar outro e-mail**	⇐	**Escolhendo esta opção o bot repete a pergunta do e-mail cadastrado e prossegue...**

⇓

Caso o usuário não escolha as opções e digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem inicial deste fluxo.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro&rev=1616178650

Last update: **19/03/2021 18:30**