Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Negociar Débitos - Fluxo 7

Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto. Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**	OU→	**Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online**	⇐	**fora do horário de transbordo**

↓

Falar com atendente	→	Sair

↓

Falar com atendente	→	**Sair**

↓

Usuário é transferido para o transbordo

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:duplicidade&rev=1606132877

Last update: **23/11/2020 12:01**