05/11/2025 08:06 1/1 Negociar Débitos - Fluxo 3



## Não tenho ou não lembro

## Não tenho ou não lembro.

 $\downarrow$ 

1.

.I.

## Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Bom, nesse caso clique **AQUI** para fazer sua atualização cadastral e concluir depois o parcelamento.

Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:

Bom, nesse caso vá até uma de nossas agências e atualize seu cadastro. Aproveite para informar seu e-mail. Depois, volte comigo!.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel 

Com um imóvel diferente 

Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email&rev=1584559449

Last update: 18/03/2020 19:24

