05/11/2025 08:06 1/2 Negociar Débitos - Fluxo 3



Não tenho ou não lembro

Não tenho ou não lembro. 1 Cliente possui atualização Cliente não possui atualização cadastral no bot cadastral no bot fluxo: fluxo: Bom, nesse caso escolha uma Bom, nesse caso vá até uma de nossas agências e das opções abaixo. atualize seu cadastro. Aproveite para informar seu email. Depois, volte comigo!. Atualizar meu cadastro agora \rightarrow Atualizar depois 1. Atualizar meu cadastro agora **Atualizar depois** Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima. 1 Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email&rev=1584560900

Last update: 18/03/2020 19:48



Last update: 18/03/2020 postgres:boto-nlp:parcelamento:email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email&rev=1584560900 19:48

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 08:06