



Não tenho ou não lembro

Não tenho ou não lembro.



Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:
Bom, nesse caso escolha uma das opções abaixo.



Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:
Bom, nesse caso vá até uma de nossas agências e atualize seu cadastro. Aproveite para informar seu e-mail. Depois, volte comigo!.



Atualizar meu cadastro agora



Atualizar depois



Atualizar meu cadastro agora



Atualizar depois



Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo [AQUI](#). Se não, repete a mensagem acima.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigada pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigada pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email&rev=1584560900>

Last update: 18/03/2020 19:48



