



Negociar Débitos - Fluxo 5

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.

→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro..** → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

c7c38a

Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: **R\$ X** em contas / **R\$ X** em acréscimos / **R\$ X** em débitos / Totalizando **R\$ X**. Você concorda com esse valor total?

OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.** OU→ **Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto.** ← **Empresas com RD de reparcelamento essa opção é ocultada** OU→ **Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online.** OU→ **Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?**

Concordo. → **Não concordo.**

Concordo.

Pagando tudo à vista, o valor é: **R\$ X**. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor?

← **Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concordo para Vamos prosseguir**

Parcelar. → **Pagar tudo com desconto** → **Pensar melhor**

Parcelar → **Pagar tudo com desconto** → **Pensar melhor**

Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R\$149,83. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

Confirmar Entrada. → **Informar entrada maior.**

Confirmar Entrada.

Perfeito! Com uma entrada de R\$149,83 o saldo restante fica em R\$349,60. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

1 x R\$349,60 → 2 x R\$174,80 → 3 x R\$116,54 → 4 x R\$87,40 → **Preciso parcelar mais vezes** ← **Opção de transbordo dependendo da empresa**

4 x R\$87,40 OU→ **Preciso parcelar mais vezes**

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$499,43, com uma entrada de R\$149,83 mais 4 parcelas de R\$87,40. Confirma sua escolha?

Confirmar. → **Cancelar.**

Confirmar.

Final de Ciclo Registrado.

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email_incorreto&rev=1612385028

Last update: 03/02/2021 20:43

