



## Negociar Débitos - Fluxo 5

Last update: 03/02/2021 20:43  
postgres:boto-nlp:parcelamento:email\_incorreto https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email\_incorreto&rev=1612385028

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.  
↓  
tadeu.sarmento@consensotec.com.br  
↓  
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. → Esse e-mail não consta no nosso cadastro.. → Esse endereço de e-mail não parece correto...

c7c38a  
↓  
Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: R\$ X em contas / R\$ X em acréscimos / R\$ X em débitos / Totalizando R\$ X. Você concorda com esse valor total?  
OU→ Uma boa notícia: você não tem débitos.  
OU→ Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto.  
← Empresas com RD de repartelamento essa opção é oculta  
OU→ Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online.  
OU→ Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?  
↓  
Concordo. → Não concordo.  
↓  
Concordo.  
↓  
Pagando tudo à vista, o valor é: R\$ X. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor?  
← Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concordo para Vamos prosseguir  
↓  
Parcelar. → Pagar tudo com desconto → Pensar melhor  
↓  
Parcelar → Pagar tudo com desconto → Pensar melhor  
↓  
Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R\$149,83. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?  
↓  
Confirmar Entrada. → Informar entrada maior.  
↓  
Confirmar Entrada.  
↓  
Perfeito! Com uma entrada de R\$149,83 o saldo restante fica em R\$349,60. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?  
↓  
1 x R\$349,60 → 2 x R\$174,80 → 3 x R\$116,54 → 4 x R\$87,40 → Preciso parcelar mais vezes ← Opção de transbordo dependendo da empresa  
↓  
4 x R\$87,40 OU→ Preciso parcelar mais vezes  
↓  
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$499,43, com uma entrada de R\$149,83 mais 4 parcelas de R\$87,40. Confirma sua escolha?  
↓  
Confirmar. → Cancelar.  
↓  
Confirmar.  
↓  
Final de Ciclo Registrado.  
↓  
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:  
↓  
Guia de Pagamento Baixar PDF → Termo de Parcelamento Baixar PDF  
↓  
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair  
↓  
Sair  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
Usuário escolhe de 1 a 5.  
↓  
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email\\_incorreto&rev=1612385028](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email_incorreto&rev=1612385028)

Last update: 03/02/2021 20:43

