Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Amarelo: $$$$**

Negociar Débitos - Fluxo 5

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.	→	**Esse e-mail não consta no nosso cadastro**.	→	**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

c7c38a

↓

Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: **R$ X** em contas / **R$ X** em acréscimos / **R$ X** em débitos / Totalizando **R$ X**. Você concorda com esse valor total?	OU→	**Uma boa notícia: você não tem débitos**.	OU→	**Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto**.	⇐	**Empresas com RD de reparcelamento essa opção é ocultada**	OU→	**Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online**.	OU→	**Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?**

↓

Concordo.	→	**Não concordo**.

↓

Concordo.

↓

Pagando tudo à vista, o valor é: **R$ X**. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor?	⇐	**Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concordo para Vamos prosseguir**

↓

Parcelar.	→	Pagar tudo com desconto	→	Pensar melhor

↓

Parcelar	→	**Pagar tudo com desconto**	→	**Pensar melhor**

↓

Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R$149,83. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

↓

Confirmar Entrada.	→	**Informar entrada maior**.

↓

Confirmar Entrada.

↓

Perfeito! Com uma entrada de R$149,83 o saldo restante fica em R$349,60. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

↓

1 x R$349,60	→	2 x R$174,80	→	3 x R$116,54	→	4 x R$87,40	→	Preciso parcelar mais vezes	⇐	**Opção de transbordo dependendo da empresa**

↓

4 x R$87,40	OU→	**Preciso parcelar mais vezes**

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R$499,43, com uma entrada de R$149,83 mais 4 parcelas de R$87,40. Confirma sua escolha?

↓

Confirmar.	→	**Cancelar**.

↓

Confirmar.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF	→	**Termo de Parcelamento Baixar PDF**

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email_incorreto&rev=1612385052

Last update: **03/02/2021 20:44**