



xx

## Negociar Débitos - Fluxo 5

Last update: 14/12/2021 18:05  
postgres:boto-nlp:parcelamento:email\_incorreto https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email\_incorreto&rev=1639505141

↓ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.  
↓ **tadeu.sarmento@consensotec.com.br**  
↓ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. → **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**  
↓ **c7c38a**  
↓ Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: **R\$ X** em contas / **R\$ X** em acréscimos / **R\$ X** em débitos / Totalizando **R\$ X**. Você concorda com esse valor total?  
OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.** OU→ **Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto.** ← **Empresas com RD de repartelamento essa opção é ocultada** OU→ **Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online.** OU→ **Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?**  
↓ **Concordo.** → **Não concordo.**  
↓ **Concordo.**  
↓ Pagando tudo à vista, o valor é: **R\$ X**. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor?  
OU→ **Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concordo para Vamos prosseguir**  
↓ **Parcelar.** → **Pagar tudo com desconto** → **Pensar melhor**  
↓ **Parcelar** → **Pagar tudo com desconto** → **Pensar melhor**  
↓ Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de **R\$149,83**. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?  
↓ **Confirmar Entrada.** → **Informar entrada maior.**  
↓ **Confirmar Entrada.**  
↓ Perfeito! Com uma entrada de **R\$149,83** o saldo restante fica em **R\$349,60**. Quais das opções de parcelas cabe no seu bolso?  
↓ **1 x R\$349,60** → **2 x R\$174,80** → **3 x R\$116,54** → **4 x R\$87,40** → **Preciso parcelar mais vezes** ← **Opção de transbordo dependendo da empresa**  
↓ **4 x R\$87,40** OU→ **Preciso parcelar mais vezes**  
↓ Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$499,43**, com uma entrada de **R\$149,83** mais 4 parcelas de **R\$87,40**. Confirma sua escolha?  
↓ **Confirmar.** → **Cancelar.**  
↓ **Confirmar.**  
↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**  
↓ Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:  
↓ **Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**  
↓ E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.  
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**  
↓ **Sair**  
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email\\_incorreto&rev=1639505141](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email_incorreto&rev=1639505141)

Last update: **14/12/2021 18:05**