



**Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?**

**Todos.** → **Meu CPF.**

↓

**Todos.** → **Meu CPF.**

↓

Ok. Identifiquei aqui o total dos débitos: R\$433,67 em contas / R\$61,93 em acréscimos / R\$3,83 em débitos / R\$3,83 em débitos / Totalizando R\$499,43. Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. → **Não concordo.**

↓

**Concordo.**

↓

Excelente. Confirma o parcelamento então?

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

↓

**Confirmar.**

↓

Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R\$149,83. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

↓

Confirmar Entrada. → **Informar entrada maior.**

↓

**Confirmar Entrada.**

↓

Perfeito! Com uma entrada de R\$149,83 o saldo restante fica em R\$349,60. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

↓

1 x R\$349,60 → 2 x R\$174,80 → 3 x R\$116,54 → 4 x R\$87,40

↓

**4 x R\$87,40**

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$499,43, com uma entrada de R\$149,83 mais 4 parcelas de R\$87,40. Confirma sua escolha?

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

↓

**Confirmar.**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

**Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

**Sair**

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:***

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:escolha&rev=1593092540>

Last update: 25/06/2020 13:42

