Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Negociar Débitos - Fluxo 9

Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?
↓
Todos. → **Meu CPF.**
↓
Todos. → **Meu CPF.** ⇐ **Independente da escolha, mensagem a seguir com o total é a mesma**
↓
Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: **R$ X** em contas / **R$ X** em acréscimos / **R$ X** em débitos / Totalizando **R$ X**. Você concorda com esse valor total?
↓
Concordo. → **Não concordo.**
↓
Concordo.
↓
Pagando tudo à vista, o valor é: **R$ X**. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor? ⇐ **Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concordo para Vamos prosseguir**
↓
Parcelar. → Pagar tudo com desconto → Pensar melhor
↓
Parcelar → **Pagar tudo com desconto** → **Pensar melhor**
↓
Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de **R$ X**. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?
↓
Confirmar Entrada. → **Informar entrada maior.**
↓
Confirmar Entrada.
↓
Perfeito! Com uma entrada de **R$ X** o saldo restante fica em **R$ X**. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?
↓
1 x **R$ X** → 2 x **R$ X** → 3 x **R$ X** → 4 x **R$ X** → Preciso parcelar mais vezes ⇐ **Opção de transbordo dependendo da empresa**
↓
4 x R$ X OU→ **Preciso parcelar mais vezes**
↓
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R$ X**, com uma entrada de **R$ X** mais 4 parcelas de **R$ X**. Confirma sua escolha?
↓
Confirmar. → **Cancelar.**
↓
Confirmar.
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:
↓
Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**
↓
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair
↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:escolha&rev=1606485616

Last update: **27/11/2020 14:00**