Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Negociar Débitos - Fluxo 9

Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?

↓

Todos. → **Meu CPF**.

↓

Todos. → **Meu CPF**. ⇐ **Independente da escolha, mensagem a seguir com o total é a mesma**

↓

Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: **R$ X** em contas / **R$ X** em acréscimos / **R$ X** em débitos / Totalizando **R$ X**. Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. → **Não concordo**.

↓

Concordo.

↓

Pagando tudo à vista, o valor é: **R$ X**. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor?	⇐	**Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concordo para Vamos prosseguir**

↓

Parcelar. → Pagar tudo com desconto → Pensar melhor

↓

Parcelar → **Pagar tudo com desconto** → **Pensar melhor**

↓

Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de **R$ X**. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

↓

Confirmar Entrada. → **Informar entrada maior**.

↓

Confirmar Entrada.

↓

Perfeito! Com uma entrada de **R$ X** o saldo restante fica em **R$ X**. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

↓

1 x **R$ X**	→	2 x **R$ X**	→	3 x **R$ X**	→	4 x **R$ X**	→	Preciso parcelar mais vezes	⇐	**Opção de transbordo dependendo da empresa**

↓

4 x R$ X OU→ **Preciso parcelar mais vezes**

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R$ X**, com uma entrada de **R$ X** mais 4 parcelas de **R$ X**. Confirma sua escolha?

↓

Confirmar. → **Cancelar**.

↓

Confirmar.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:escolha&rev=1639505120

Last update: **14/12/2021 18:05**