Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Negociar Débitos - Fluxo 10

Não concordo.

↓

Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**. Uma dica: tenha em mãos os débitos quitados que constam em aberto para nós, ou um documento que comprove o início do seu vínculo com o imóvel.	OU→	**Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento**	⇐	**fora do horário de transbordo**	⇐	**Cliente não possui transbordo no bot fluxo: AQUI**.

↓

Falar com atendente	→	Sair

↓

Falar com atendente	→	**Sair**

↓

Usuário é transferido para o transbordo

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:nao-concordo&rev=1606482897

Last update: **27/11/2020 13:14**