



## Negociar Débitos - Campanha DAERP

**Negociar Débitos.** OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**

↓  
Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL.

↓  
**Dígita RGL.**

↓ Aguarde um pouco enquanto localizamos seus dados. Isso pode demorar um pouco! ⇒ O GSAN demora um pouco pra fazer as verificações só da matrícula e a mensagem é para deixar o usuário cliente.

↓ Dígite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os → Este imóvel está vinculado a um CNPJ. → Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados. ⇒ Validações de matrícula pedidas pela DAERP. → Matrícula inválida.

↓  
**Dígita CPF.**

↓ Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco? → Parece que esse CPF está duplicado conosco. → Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel. ⇒ Validações de CPF pedidas pela DAERP. → Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. ⇒ Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.

↓ Tenho. → Não tenho ou não lembro.

↓  
**Tenho.**

↓ Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓  
**Dígita e-mail**

↓ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. → Esse e-mail não consta no nosso cadastro. → Esse endereço de e-mail não parece correto.

↓ c7c3Ba

↓ Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores / R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X. ⇒ Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor. → Uma boa notícia: você não tem débitos.

↓ Você concorda com esse valor total?

↓ Concordo. → Não concordo.

↓  
**Concordo.**

↓ Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓ A vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) ⇒ São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

↓  
**Escolhe RD.**

↓ Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista. → Seu débito total não dá para ser dividido pela quantidade de parcelas da condição selecionada. Escolha outra condição.

↓ Tudo à vista por R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais N parcelas de R\$ X

↓  
**Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X**

↓ Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ 50 reais mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha? → Mensagem para pagamento à vista DAERP.

↓ Confirmar. → Cancelar.

↓  
**Confirmar.**

↓ Final de Ciclo Registrado.

↓ Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de entrada do parcelamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo: ⇒ Na DAERP, termo de confissão.

↓  
**Guia de Entrada do Parcelamento Baixar PDF** → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** → Exclusivo da DAERP, modelo **AQUI RM 55481**.

↓ E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. ⇒ Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓  
**Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5**

↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI** → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis>

Last update: 26/01/2022 18:05

