



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

**Negociar Débitos** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL.

**Digita RGL**

Aguarde um pouco enquanto localizamos seus dados. Isso pode demorar um pouco! ⇒ **O GSAN demora um pouco pra fazer as verificações só da matrícula e a mensagem é para deixar o usuário ciente.**

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. OU→ **Este imóvel está vinculado a um CNPJ.** OU→ **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.** ⇒ **Validações de matrícula pedidas pela DAERP.** OU→ **Matrícula inválida.**

**Digita CPF**

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco? OU→ **Parece que esse CPF está duplicado conosco.** OU→ **Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.** ⇒ **Validações de CPF pedidas pela DAERP.** OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

**Tenho**

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

**Digita e-mail**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

**c7c38a**

Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**. ⇒ **Para a campanha da DAERP: Reparcamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.** OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.**

Você concorda com esse valor total?

Concordo. → **Não concordo.**

**Concordo.**

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

A vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) ⇒ **São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.**

**Escolhe RD.**

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista.** OU→ **Seu débito total não dá para ser dividido pela quantidade de parcelas da condição selecionada. Escolha outra condição.**

Tudo à vista por **R\$ X** → Entrada de **R\$ 50,00** reais mais X parcelas de **R\$ X** → Entrada de **R\$ 50,00** reais mais X parcelas de **R\$ X** → Entrada de **R\$ 50,00** reais mais N parcelas de **R\$ X**

**Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X**

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ 50 reais** mais X parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha? OU→ Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de **R\$ X**, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha? ⇒ **Mensagem para pagamento à vista DAERP.**

Confirmar. → **Cancelar.**

**Confirmar.**

**Final de Ciclo Registrado.**

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de entrada do parcelamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo: ⇒ **Na DAERP, termo de confissão.**

**Guia de Entrada do Parcelamento Baixar PDF** → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** ⇒ **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. ⇒ **Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.**

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis>

Last update: 26/01/2022 18:05

