Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Negociar Débitos - Campanha DAERP

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

Digita e-mail

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.	OU→	**Esse e-mail não consta no nosso cadastro**.	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓

c7c38a

↓

Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R$ X** de contas em atraso / **R$ X** de guias de pagamento / **R$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R$ X** de outros débitos a cobrar / **R$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R$ X**.	OU→	**Uma boa notícia: você não tem débitos**.	OU→	**Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto**.	⇐	**Empresas com RD de reparcelamento essa opção é ocultada**	OU→	**Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online**.

↓

Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo.	→	**Não concordo**.

↓

Concordo.

↓

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

À vista (desconto 100%)	→	Parcelando em 12 meses (desconto 80%)	→	Parcelando em 14 meses (desconto 70%)	→	Parcelando em 36 meses (desconto 60%)	→	Parcelando em 60 meses (desconto 50%)	⇒	**São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia**.

↓

Escolhe RD.

↓

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?	⇒	**Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada**.

↓

1 parcela de **R$ X**	→	X parcelas de **R$ X**	→	X parcelas de **R$ X**	→	N parcelas de **R$ X**

↓

X parcelas de R$ X

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R$ X**, com uma entrada de **R$ X** mais X parcelas de **R$ X**. Confirma sua escolha?

↓

Confirmar.	→	**Cancelar**.

↓

Confirmar.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF	→	**Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF**	⇒	**Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481**.

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:email_incorreto&rev=1637324216

Last update: **19/11/2021 12:16**