Azul:	_ Laranja: interação		Verde: Link	_ Amarelo:
Boto	do usuário.	interna.	mudança de fluxo	<b>\$\$\$\$</b>





## **Negociar Débitos - Campanha DAERP**

update: 19/11/2021 po 11:00	stgres:boto-nlp:parc	elame	nto:refis:erro https://www	v.gsan.co	om.br/doku.p	hp?id:	=postgres:b	oto-nlp:parcelai	mento	:refis:	erro&r	ev=163731963
Digita RGL												
1 Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite <b>SAIR</b> .												
Digita RGL →	SAIR.											
Digite só os númer	e só os números do seu CPF sem o ou traço que localizo os débitos do el para você.  OU→  Este imóvel está cadastrado como não-residencial.			OU→	Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.				de matrícula a DAERP.		OU→	Matrícula inválida.
Digita CPF. →	CPF sem matrícula vinculada.	OU→	Parece que esse CPF está duplicado conosco.	OU→	Parece que esse CPF n\u00e3o est\u00e1 correto. Verifique se voc\u00e0 digitou corretamente e tente novamente			⇒		lesse caso, usuário precisa igitar novamente.		
↓ Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?												
↓ Tenho. → Não tenho ou não lembro.												
↓ Tenho. ↓												
•	dastrado? Não esqueça do (	@ e dos p	ontos.									
Digita e-mail												
Anotado! Olha, ma			ha. Por favor, digite abaixo a sequê ação. Se não achar o e-mail, veja ta			OU→	Esse e-mail n nosso cadast		OU→		endereço e correto	de e-mail não
↓ c7c38a		<b>.</b>	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •									_
Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X.  Demais cenários: 1) Não tem débitos para parcelar, 2) Já tem parcelamento aberto, 3) Débitos acima do valor permitido para parcelamentos online, 4) Pergunta se quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF, considerados no fluxo de parcelamento tradicional AQUI vão												
se manter?.  Você concorda com esse valor total?												
t Concordo. → Não concordo.												
Concordo												
↓ Quais das opções o	le parcelas abaixo cabe no s	seu bolso	? ⇒ Abaixo, as opções de p	parcelas va	riam conforme	as RD's	da DAERP, inc	luindo o valor para	pagam	ento à v	rista e va	alor da entrada.
↓ 1 parcela de <b>R\$ X</b>	→ X parcelas de <b>R\$ X</b>	<b>→</b> )	X parcelas de <b>R\$ X</b> → N parce	elas de <b>R\$ )</b>								
X parcelas de R\$	X											
↓ Ótima escolha! Re	sumindo então: você está fa	zendo un	n parcelamento de <b>R\$ X</b> , com uma	entrada de	R\$ X mais X par	celas de	R\$ X. Confirma	sua escolha?				
↓ Confirmar. →	Cancelar.											
Confirmar.												
Final de Ciclo Registrado.												
Ótimo! Seu parcela	mento foi concluído com su	ıcesso. Er	nviei um e-mail com a guia de paga	mento da e	ntrada + o termo	de parce	elamento. Mas se	quiser, você pode vis	sualizar	tudo ago	ra, clicar	ndo abaixo:
↓     Guia de Pagamento Baixar PDF												
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.												
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:												
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair												
Sair 1												
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:												
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓												
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI												

## Clique **AQUI** para retornar.

×

Last

## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637319638

Last update: 19/11/2021 11:00



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 08:06