

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
-----------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last

update: postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637324025
19/11/2021 12:13

Digita RGL.

↓
Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓
Digita RGL → **SAIR.**

↓

Digita CPF.	→	Parece que esse CPF está duplicado conosco.	OU→	Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.	→	Validações de CPF pedidas pela DAERP.	OU→	Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..	⇒	Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.
--------------------	---	---	-----	---	---	---------------------------------------	-----	--	---	--

↓
Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓
Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓
Tenho.

↓
Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓
Digita e-mail

↓
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓
c7c38a

↓
Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**. OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.** OU→ **Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto.** ← **Empresas com RD de reparcelamento essa opção é ocultada** OU→ **Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online.**

↓
Você concorda com esse valor total?

↓
Concordo. → **Não concordo.**

↓
Concordo.

↓
Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

À vista (desconto 100%)	→	Parcelando em 12 meses (desconto 80%)	→	Parcelando em 14 meses (desconto 70%)	→	Parcelando em 36 meses (desconto 60%)	→	Parcelando em 60 meses (desconto 50%)	⇒	São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.
-------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--

↓
Escolhe RD.

↓
Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.**

↓
1 parcela de **R\$ X** → **X** parcelas de **R\$ X** → **X** parcelas de **R\$ X** → **N** parcelas de **R\$ X**

↓
X parcelas de R\$ X

↓
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais **X** parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

↓
Confirmar. → **Cancelar.**

↓
Confirmar.

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓
Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** ⇒ **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

↓
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637324025>

Last update: **19/11/2021 12:13**

