

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
---------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last update: postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637330076  
19/11/2021 13:54

**Digita RGL...**

↓  
Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR.**

↓  
**Digita RGL** → **SAIR.**

↓  
Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localiza os débitos do imóvel para você. OU→ **Este imóvel está vinculado a um CNPJ.** OU→ **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.** ⇒ **Validações de matrícula pedidas pela DAERP.** OU→ **Matrícula inválida.**

↓  
**Digita CPF.** → **Parece que esse CPF está duplicado conosco.** OU→ **Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.** ⇒ **Validações de CPF pedidas pela DAERP.** OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

↓ Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓  
Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓  
**Tenho.**

↓ Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓  
**Digita e-mail**

↓ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM.** OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓  
**c7c38a**

↓ Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X.** OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.** OU→ **Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto.** ← **Empresas com RD de reparelamento essa opção é oculta** OU→ **Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online.**

↓  
Você concorda com esse valor total?

↓  
Concordo. → **Não concordo.**

↓  
**Concordo.**

↓ Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓  
**A vista (desconto 100%)** → **Parcelando em 12 meses (desconto 80%)** → **Parcelando em 14 meses (desconto 70%)** → **Parcelando em 36 meses (desconto 60%)** → **Parcelando em 60 meses (desconto 50%)** ⇒ **São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.**

↓  
**Escolhe RD.**

↓ Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.**

↓  
1 parcela de **R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **N parcelas de R\$ X**

↓  
**X parcelas de R\$ X**

↓ Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais **X** parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

↓  
Confirmar. → **Cancelar.**

↓  
**Confirmar.**

↓  
**Final de Ciclo Registrado.**

↓ Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓  
**Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** ⇒ **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

↓  
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637330076>

Last update: 19/11/2021 13:54

